

il mantello



#IL MANTELLO FERRARA

ACCOGLIENZA
RELAZIONE
ORIENTAMENTO

formazione gratuita per volontari
emporio solidale e centri di ascolto

Presentazione del percorso formativo

Giovedì 8 settembre ore 16.30



Agire Sociale via Ravenna 52 ingresso da Via Ferrariola

- *Introduzione al corso*
- *Presentazione del progetto Il Mantello*
- *Il ruolo del volontariato in tempo di crisi: come orientare?*
- *Il vademecum*

A cura di: Stefania Carati - Silvia Peretto - Anna Zonari
Agire Sociale CSV Ferrara

Dall'ascolto al progetto di presa in carico Segretariato e Servizio Sociale ASP Ferrara

Giovedì 15 settembre ore 16.30



ASP Ferrara, Via Ripagrande, 5

- *le modalità di accesso al Servizio*
- *l'analisi dei bisogni presentati dall'utenza*
- *la valutazione delle fragilità e delle risorse*
- *il lavoro di orientamento alle risorse del territorio*
- *la definizione del progetto di intervento condiviso con l'utente*

A cura di: Un assistente sociale del settore minori ed
un assistente sociale del settore adulti.

La casa della salute. Un'opportunità nuova: conoscere i servizi per saperli usare

Giovedì 22 settembre ore 16.30



**Sala Leoniceno, Cittadella della Salute San Rocco,
Corso Giovecca 203**

- *Il ruolo della casa della salute*
- *Conoscenza degli orientamenti per migliorare l'accoglienza*
- *Conoscenza della organizzazione dei percorsi sanitari attivati e in programmazione nella casa della salute Cittadella di San Rocco*

A cura di: **Valentina Marzola**, Coordinatrice assistenziale poliambulatori medico/infermieristici della Casa della Salute Cittadella di San Rocco
Paola Castagnotto, Ufficio Comune per l'integrazione socio sanitaria Distretto Centro Nord.

Centro per l'impiego e Informagiovani: servizi e risorse per la ricerca del lavoro

Giovedì 29 settembre ore 16.30



Centro per l'Impiego, via Fossato di Mortara, 78

- *sottoscrizione del patto di servizio, colloqui di orientamento, attivazione tirocini formativi, attività di incrocio domanda offerta,*
- *colloquio di orientamento, stesura del cv e della lettera di candidatura, dove troviamo le offerte di lavoro? (rassegna stampa, newsletter, agenzie di lavoro ecc.), corsi di formazione professionale come strumento di supporto per la riqualificazione.*

A cura di: **Francesca Balboni**, Posizione Organizzativa Centri Impiego dell'Agenzia Regionale del Lavoro dell'Emilia Romagna;
Rita Vita Finzi, responsabile Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara
Donatella Sartori, referente Area Lavoro e Formazione all'Informagiovani del Comune di Ferrara

Full immersion riservato ai volontari del Centro di ascolto de Il Mantello

Sabato 1 ottobre ore 9.00 – 17.00

Cascina de I Ricostruttori
stradone del Gallo 2, San Martino (FE)

- *dall'ascolto all'individuazione del bisogno*
- *cacciatori di eccezioni e azioni ben fatte*
- *il patto di co-responsabilità tra il beneficiario e Il Mantello*
- *lavoriamo in gruppo*

Immigrazione, asilo e servizi territoriali: l'esperienza del CSII Centro Servizi Integrati per l'immigrazione

6 ottobre ore 16.30



Agire Sociale via Ravenna 52 ingresso da Via Ferrariola

- *norme e prassi in materia di migrazioni*
- *organizzazione territoriale dei servizi dedicati all'immigrazione*

A cura di: **Federico Tsucalas**, responsabile Area Società
e Diritti della cooperativa sociale Camelot
Officine Cooperative

Diritti e servizi: informazioni di tutela individuale e conoscitiva del sistema CGIL

13 ottobre ore 16.30



Agire Sociale via Ravenna 52 ingresso da Via Ferrariola

- *ruolo della Cgil tra tutela individuale e tutela collettiva; le categorie sindacali e la vertenzialità;*
- *le prestazioni di sostegno al reddito; le dichiarazioni dei redditi e i modelli ISEE: documentazione necessaria e uffici a cui rivolgersi*
- *stranieri e comunitari: ingresso e soggiorno in Italia, documenti di soggiorno e diritti/doveri connessi*

A cura di: **Susanna Garuti**, responsabile Ufficio informazione e formazione Cgil Ferrara;
Miriam Cariani, responsabile Ufficio politiche sull'immigrazione Cgil Ferrara

I servizi HERA per i cittadini in temporaneo stato di difficoltà economica

20 ottobre ore 16.30



Agire Sociale via Ravenna 52 ingresso da Via Ferrariola

- *“SOSstegno Hera”:* guida al risparmio, gestione dei ritardi nel pagamento della bolletta, casi di insolvenza e possibilità di rateizzazione degli importi dovuti.
- *acqua erogata e tariffe;*
- *comprensione delle bollette;*
- *energie rinnovabili e l'efficienza energetica*

A cura di: Personale Gruppo **Hera Ferrara**

La BPER Banca per Il Mantello

27 ottobre ore 16.30



Agire Sociale via Ravenna 52 ingresso da Via Ferrariola

- *educazione al consumo e al risparmio consapevole*
- *cenni ad alcuni strumenti bancari per contrastare il gioco patologico*
- *la BPER card*

A cura di: Graziano Florini - Gianluca Trentini - Giovanna Zacchi
BPER Banca

Il microcredito: strumento finanziario per persone escluse dai tradizionali canali del credito per insufficiente storia creditizia o precaria posizione lavorativa

Giovedì 10 novembre ore 16.30



Agire Sociale via Ravenna 52 ingresso da Via Ferrariola

- *microcredito all'impresa*
- *microcredito alla famiglia*

A cura di: Personale di **Per Micro spa**

Iscrizioni

Segreteria **AGIRESOCIALE** Tel: 0532/205688

E-Mail: segreteria@agiresociale.it

www.ilmantelloferrara.org